



Willkommen bei SIMPro!



1 SIMPro Login

Sie sollten eine E-Mail mit der Überschrift „User creation“ erhalten. Diese E-Mail enthält einen Aktivierungslink zu SIMPro, mit dem Sie Ihr Passwort setzen können.

Bitte beachten Sie, dass der Link für 24 Stunden gültig bleibt.

Sollte der Link abgelaufen sein, oder für weitere Fragen dazu, schreiben Sie bitte an support@mdex.de

1. Loggen Sie sich mit Ihren SIMPro-Zugangsdaten ein und legen Sie ein Passwort fest.

Das Passwort muss mindestens 10 Zeichen lang sein, mindestens eine Zahl enthalten, einen Buchstaben, sowie eines der folgenden Sonderzeichen: !£%*()\$^&. **Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.**

2. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

3. SIMPro fordert Sie auf, eine Mobilfunknummer hinzuzufügen, wenn Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden (Handy-Nummer). Wir unterstützen internationale Mobilfunknummern, achten Sie bitte deshalb darauf, dass das korrekte Land ausgewählt ist, wenn Sie die Mobilfunknummer Ihres persönlichen Handys eingeben. (Das sehen Sie anhand der entsprechenden Länderflagge)

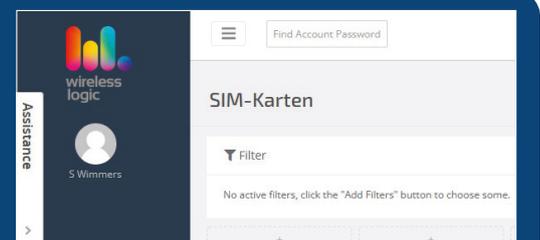
4. Im nächsten Schritt, erhalten Sie zur Validierung einen sicheren 6-stelligen Code per SMS an Ihre Mobilfunknummer. Bitte geben Sie diesen Code ein und klicken Sie auf „Übermitteln“, um Ihr Login abzuschließen.

5. Als letzten Schritt, bitten wir Sie, unseren „Terms of Use“ / Datenschutzbestimmungen zuzustimmen. Bitte setzen Sie die entsprechenden Häkchen und klicken Sie erneut auf „Übermitteln“.



Erfolgreich eingeloggt?

Je nachdem wie Ihr Kundenkonto aufgesetzt wurde, landen Sie entweder auf der sogenannten „Übersicht (engl. Dashboard)“, oder auf Ihrer „SIM-Karten Übersicht“.



2. SIM-Karte aktivieren

1. In einigen Fällen werden SIM-Karten in einem inaktiven Zustand versendet. Den Status der SIMs erkennen Sie anhand der Spalte „Status“. Sollte dies der Fall sein, müssen Sie die SIM-Karte/n zunächst in SIMPro aktivieren. Bitte gehen Sie dazu wie folgt vor: Zur Aktivierung von inaktiven SIM-Karten müssen Sie zunächst die SIMs suchen, die Sie aktivieren wollen. Hierzu klicken Sie bitte links auf den Menüpunkt „SIM-Karten“.

2. Es werden Ihnen alle SIM-Karte(n) in Ihrem Bestand angezeigt. Bitte wählen Sie die SIM aus, die Sie aktivieren möchten. Setzen Sie ein Häkchen neben der entsprechenden SIM-ICCID und klicken Sie anschließend auf die grüne Schaltfläche „Aktivieren“.

3. Es öffnet sich die „SIMs aktivieren“ Seite.

➔ „Geben Sie eine Referenz ein“:

Wählen Sie eine beliebige Bezeichnung, um den Aktivierungsvorgang in Ihrem E-Mail-Postfach leichter zu finden. Die hier eingegebene Referenz entspricht später der Betreffzeile, der von SIMPro versendeten E-Mail zur Aktivierungsbestätigung.

➔ „Benutzer Feld 1“:

In diesem Feld ordnen Sie SIM-Karten einer Gruppe oder einem Projekt zu. Mit der von Ihnen gewählten Bezeichnung können Sie über BillPro (Online-Rechnungsplattform) angefallene Kosten pro Gruppe/Projekt filtern.

➔ Wählen Sie nun ein „Aktivierungsprofil“ für die ausgewählten SIMs aus. Sie können die Details der Serviceprofile ansehen, in dem Sie auf die „Info“ Schaltfläche klicken.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie das korrekte Profil für die Aktivierung auswählen!

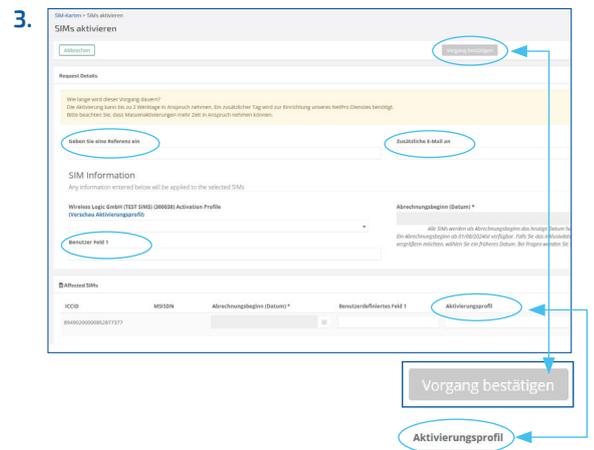
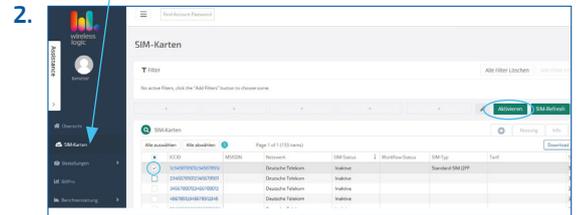
➔ „Zusätzliche E-Mail an“: Die Aktivierungsbestätigung wird an die SIM-Admin E-Mail geschickt, die Sie uns im Vertrag genannt haben. Falls weitere Personen über den Aktivierungsvorgang informiert werden sollen, geben Sie die entsprechenden E-Mail-Adressen hier ein.

➔ Nach Ihrer Auswahl klicken Sie auf „Vorgang bestätigen“ (links oben) um die Aktivierungsanfrage abzuschicken.

Sie erhalten von unserem SIM-Management-Team zunächst eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Aktivierungsanfrage registriert. Erst nach Erhalt der zweiten E-Mail mit der Bestätigung der Aktivierung wissen Sie, dass der Vorgang erfolgreich abgeschlossen wurde.

Der Anhang dieser E-Mail (eine Excel-Datei) enthält alle Informationen, die Sie für Ihre weitere Konfiguration benötigen, wie z. B. APN, Username und Passwort usw.

➔ Weitere Details erhalten Sie Online in SIMPro5 unter „Unterstützung“ – derzeit in englischer Sprache.



➔ Bitte beachten Sie, dass eine Aktivierung bis zu 2 Werktage in Anspruch nehmen kann.

Ein zusätzlicher Tag wird zur Einrichtung unseres NetPro Dienstes benötigt.

➔ Massenaktivierungen können mehr Zeit in Anspruch nehmen. Es ist möglich mehrere SIMs im selben Tarif gleichzeitig zu aktivieren.

➔ Wenn Sie mehrere SIMs in unterschiedlichen Tarifen aktivieren möchten, müssen Sie den Vorgang für jeden Tarif wiederholen.

3. Zugangsdaten für Mobilfunkherstellung

Zum Verbindungsaufbau Ihrer Wireless Logic mdex SIM sind bestimmte Mobilfunkeinstellungen erforderlich. Diese entnehmen Sie bitte dem Anhang der zweiten E-Mail (eine Excel-Datei), die Sie über Ihre SIM-Admin E-Mailadresse erhalten haben. Leiten Sie diese Informationen unbedingt an die zuständigen Personen weiter.

Um den privaten Wireless Logic APN benutzen zu können, führen Sie bitte folgende Einstellungen durch:	
APN	APN wie im Anhang der Aktivierungsbestätigung angeben; z.B. „wlapn.com“
Username & Passwort	Beides finden Sie im Anhang der Aktivierungsbestätigung – diese Einträge dürfen auf keinen Fall leer bleiben.
PIN:	Keine PIN-Nummer erforderlich – sollte die Software jedoch eine PIN erfordern, verwenden Sie einfach eine beliebige 4-stellige Zahl wie z.B. „0000“ oder nehmen Sie kurz Kontakt mit uns auf.
SMS-Centre	Eine Eingabe ist i.d.R. nicht notwendig, da die korrekte Nummer bereits auf der SIM hinterlegt ist. Sollte bereits eine andere Nummer eingepflegt sein, muss diese auf die im Anhang der Aktivierungsbestätigung angegebene Nummer geändert werden.
Authentifizierungstyp	PAP (nur notwendig, falls das Gerät diese Angabe unterstützt!)



Bei SIM-Karten, die mehrere nationale und/oder internationale Mobilfunknetze unterschiedlicher Netzbetreiber verwenden können, muss beim Mobilfunkrouter **Roaming** zugelassen werden. Anderenfalls wird mit diesen SIM-Karten keine mobile Datenverbindung hergestellt.

4. Vermeidung von Kostenfallen (Alarmprofil)

Zur Vermeidung von Kostenfallen bei der Mobilfunkverbindung kann Ihre Wireless Logic mdex SIM von einem voreingestellten Alarmprofil überwacht werden. Wir haben unten eine Auswahl der zur Verfügung stehenden Optionen aufgelistet:

Alarmprofil	MSISDN Level:	Wenn Sie den Datenverbrauch einer einzelnen SIM-Karte überwachen möchten, verwenden Sie den Alarmtyp „ MSISDN Level “. Die Regel gilt nur für diese einzelne SIM-Karte. Beim Erreichen des Limits werden Sie mit einer täglich generierten E-Mail darauf hingewiesen.
	Billing Account Level:	Alarm für alle SIMs unter Ihrer Kundennummer/in Ihrem SIM-Bestand
	Tariff Level:	Wenn Sie alle SIM-Karten im gleichen Tarif überwachen und das gebuchte monatliche Volumen nicht überschreiten möchten, empfehlen wir den Alarmtyp „ Tariff Level “. Hiermit werden alle SIM-Karten in diesem Tarif mit derselben Alarmregel in nur einem Schritt eingerichtet. Bei Erreichen des Limits werden Sie mit einer täglich generierten E-Mail darauf hingewiesen.
	Data Pool:	Benachrichtigungs-E-Mails für die Pooling-Daten.
	Aggregated Tariff Alert:	Wenn Sie den Datenverbrauch Ihrer gepoolten SIM-Karten beobachten möchten, wählen Sie die Option „ Aggregated Tariff Alert “, sofern Sie einen Tarif mit Pooling (Aggregation) bei uns gebucht haben. Die Regel gilt für alle SIM-Karten kumuliert. Die Alarmschwelle kann entweder absolut in Bytes oder relativ in Prozentwerten angegeben werden. Bei Erreichen des Limits werden Sie mit einer täglich generierten E-Mail darauf hingewiesen.

5. Alarmprofil einstellen und anpassen

Wir raten dringend dazu, Alarme einzustellen. Sie können die Schwellenwerte und die damit ausgeführten Aktionen der einzelnen Alarme des Alarmprofils bzw. des Pool-Alarmprofils an Ihre Anforderungen anpassen.



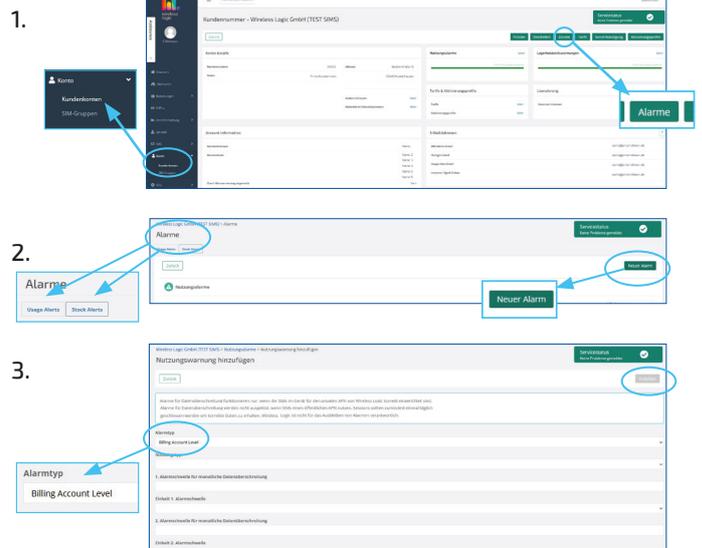
Sollten einige Alarme oder Aktionen im Alarmprofil deaktiviert oder die Überwachung ausgeschaltet werden, können unbemerkt hohe Mobilfunkkosten entstehen!

1. Loggen Sie sich im SIMPro Management Portal unter <https://simpro.wirelesslogic.com> ein.

➔ Klicken Sie auf:
Konto → „Kundenkonten“ → dann „Alarme“.

2. Im nächsten Fenster wählen Sie zwischen „Usage Alert“ und „Stock Alert“ → dann „Neuer Alarm“

3. Je nach Einstellung stehen die oben aufgeführten Alarme im Alarmprofil zur Verfügung, die Sie für Ihre Anforderungen anpassen können. Wählen Sie **den gewünschten Alarmtyp** aus und füllen alle Felder aus. Bestätigen Sie Ihren Alarm mit „Erstellen“.



Beachten Sie, dass Alarme für Datenüberschreitung nur dann funktionieren, wenn die SIMs für den privaten APN von Wireless Logic korrekt eingerichtet sind. **Alarme für Datenüberschreitung werden nicht ausgelöst, wenn SIMs einen öffentlichen APN nutzen.** Sessions sollten mindestens einmal täglich geschlossen werden, um korrekte Daten zu erhalten. **Wireless Logic ist nicht für den Wegfall von Alarmen verantwortlich.**

Tipp: Die Alarm-E-Mails dienen Ihrer Information. Es ist nicht möglich, SIMs bei Erreichung eines definierten Schwellenwertes automatisch zu sperren. Sie müssen dies selbständig in SIMPro durchführen.

6. Help Centre

In unserem neuen Online Help Centre finden Sie Antworten auf Ihre Fragen rund um Ihre Wireless Logic mdex SIMs:

Schauen Sie gerne vorbei: <https://help.wirelesslogic.com/hc/de>

7. Nützliche Infos:

Bitte tragen Sie unbedingt alle notwendigen E-Mail-Adressen ein. Nur so kann SIMPro Sie über Aktivierungen, Alarmer usw. per E-Mail informieren. Wählen Sie „**Kundendaten**“ und klicken Sie auf Ihren Kundennamen. Klicken auf „**Bearbeiten**“ links oben. Ihre E-Mail-Adressen tragen Sie bei „**E-Mail-Adressen**“ ein und klicken Sie auf „**Aktualisieren**“, um Ihre Angaben zu speichern.

Es ist absolut notwendig für folgende Felder die korrekten E-Mail-Adressen einzutragen, da Sie ansonsten weder technische Informationen noch Rückmeldungen zu Ihren Vorgängen von SIMPro erhalten werden. Wir benötigen daher folgende Angaben von Ihnen:

- 1. E-Mail-Adresse SIM-Admin:** An die hier eingetragenen E-Mail-Adressen werden alle notwendigen technischen Informationen und Statusmeldungen bei SIM-Administrationsprozessen (z.B. Aktivierung) sowie APN Zugangsdaten gesendet.
- 2. E-Mail-Adresse bei Ausfällen:** Tragen Sie hier die E-Mail-Adressen ein, welche von uns über Störungen und Ausfälle von Mobilfunk- und Netzwerkservices benachrichtigt werden sollen. Hierzu raten wir in jedem Falle. So werden Sie umgehend bei Netzwerkstörungen informiert und auf dem Laufenden gehalten.
- 3. E-Mail-Adresse für Alarmer:** Tragen Sie hier die E-Mail-Adressen ein, welche bei Erreichung von eingetragenen Alarmen informiert werden sollen.

Tipp: Tragen Sie mehrere E-Mail-Adressen ein, indem Sie diese mit einem Semikolon ohne weitere Leerzeichen voneinander trennen. **Beispiel:** kmustermann@beispiel.de; info@beispiel.de; alarm@alarme.com

So erreichen Sie uns:

Mo bis Fr: 09:00 – 17:00 Uhr
tel.: +49 (0) 4109 555 444
mail: support@mdex.de

Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Wir bei Wireless Logic mdex freuen uns immer über Feedback und Anregungen, um unsere Dienstleistungen zu optimieren. Schreiben Sie an support@mdex.de um uns Ihre Anregungen zu senden.